



China Hongqiao Group Limited
中國宏橋集團有限公司

(根據開曼群島法例成立的有限公司)
股份代號：1378



年度環境、**2019**
社會及管治報告

目 錄

關於本報告	1
報告範圍	1
報告準則	1
信息及反饋	1
董事長致辭	2
關於中國宏橋	4
企業概況	4
經營理念	5
ESG責任管理	5
持份者參與	5
重要性評估	8
推進綠色生產	10
污染防治	11
節能降耗	16
廢料回收利用	19
綠色辦公	20
堅持以人為本	21
廣納賢才	21
人才培養	23
健康與安全	27
員工關懷	30
追求卓越品質	33
供應鏈管理	33
質量管理與創新研發	34
銷售與服務	38
隱私保障	38
廉政建設	39
心繫社會民生	40
慈善公益	40
海外貢獻	42
附錄一：關鍵績效指標總結	46
附錄二：《環境、社會及管治報告指引》內容索引	48





關於本報告

本報告是中國宏橋集團有限公司(「**本公司**」)及其子公司(統稱「**中國宏橋**」、「**本集團**」或「**我們**」)發佈的環境、社會及管治報告(「**ESG報告**」或「**本報告**」)，詳述中國宏橋在二零一九年內全面實踐可持續發展理念並履行企業公民責任所推行的各項工作。有關企業管治的內容，請參閱本集團二零一九年年報中的《企業管治報告》。

報告範圍

本報告的內容主要集中於中國宏橋在中華人民共和國(「**中國**」)內地的核心業務於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日(「**本年度**」)期間在環境及社會層面的表現。本報告披露的關鍵績效指標涵蓋本公司及所有子公司(數據列於附錄一)，其中環境範疇關鍵績效指標均已遵守「不遵守就解釋」原則。

報告準則

本報告依照香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》所編寫。如無特別說明，本報告以人民幣為貨幣單位。

信息及反饋

有關本集團環境保護、社會責任及企業管治的詳細信息，請參閱本集團的官方網站(www.hongqiaochina.com)。本集團重視您對此報告的看法，若有任何意見或建議，歡迎以電郵形式發送至以下郵箱：zghqesg@hongqiaochina.com。



董事長致辭

現時，氣候變化問題在全球各地響起警號，加上科技發展一日千里，大眾對環境保護及社會整體利益的關注也日益增加。作為全球最大的鋁生產企業之一，中國宏橋一直在追隨國家發展的方向和步伐，爭取形成更綠色、環保、降耗能的鋁生產產業鏈，增加對社會民生的關注，在為廣大股東帶來更大回饋的同時肩負起更大的環境及社會責任。本集團秉持「取之於社會，回饋於社會」的信念，以可靠、穩定的方式經營業務，並同時發揮好龍頭帶動和孵化器作用，推動鋁產業實現更高質、高效的可持續發展，希望藉以本環境、社會及管治報告，向大眾展現本集團的信念，及對肩負更大社會責任的決心和努力。

本年度，本集團繼續實施「鋁電網一體化」、「上下游一體化」及「全球一體化」的產業模式，致力推進產業集群發展，優化成本結構與規模效益，並進一步加大環保投入，透過大幅提高綠色低碳比重，致力推動鋁產業的可持續發展。此外，本集團亦在技術創新方面投放大量資源，積極與中國科學院大學就人才培養、創新技術研發、產業服務和國際產能合作等方面開展深入合作。

本集團致力優化能源結構及推動綠色鋁創新發展。本年度，本集團綠色鋁創新產業園在雲南省落地，本集團將充分依托當地綠色水電資源優勢，同時大力利用光伏發電清潔能源，以綠色水電、光伏清潔能源代替傳統能源，進一步降低煤炭消耗和碳排放，擴大清潔能源佔比，實現調整能源結構的目標，為打贏「藍天保衛戰」做出更大貢獻。同時，我們將加強再生鋁的回收利用，努力打造全國最大的再生鋁循環產業基地。現時，在本集團對原鋁生產的超低排放改造全部完成後，二氧化硫、氟化氫、顆粒物等的排放均優於國家排放標準，各項能耗指標和排放指標也都已達到世界領先水平，全面實現超低排放。



張波，董事會主席

同時，為了積極推動行業的共同發展，本集團積極參與《鋁行業綠色工廠評價規範》地方標準的起草與制定，期望引導廣大企業創建綠色工廠，推動工業綠色轉型升級，實現綠色發展。為了推動中國鋁產業整體高質、高效、可持續地發展，本集團與山東創新集團主辦「2019國際鋁產業鏈發展高峰論壇」，為全球20多個國家和地區的200餘家企業提供一個平等、開放、互利的交流合作平台，與同業共享資源，共享發展合作成果，合作共贏。

中國宏橋一直關懷不同階層的需要，積極參與社會公益，藉以回饋社會。學生是未來發展的動力。因此，本集團非常重視扶貧助學的工作。本集團在雲南文山州進行大型公益活動，建立「魏橋彩虹之家」，為當地貧困地區留守兒童提供一個能夠滿足生活學習需求的關愛空間，我們亦將繼續擴大項目範圍至硯山縣。年內，本集團亦成立了20個扶貧助學小組，幫助50餘名社會貧困學生和公司內部22名困難職工家庭的學生順利完成學業。

本集團始終堅持「以人為本」的管理理念，十分重視員工的發展。我們向員工提供不同類型的職前及在職知識培訓，提高員工的理論知識及實際操作水平，給予員工發揮自身價值的空間。另外，為了增強員工對本集團的歸屬感，本集團致力營造和諧健康的工作環境，並透過組織文娛活動，促進員工的身心發展，增強了員工的團隊精神。

展望未來，我們將繼續以「創新、協調、綠色、開放、共享發展」的理念為宗旨，肩負社會責任，呼應國家相關政策，為經濟、社會及環境的可持續發展注入動力，並為同業樹立更好的榜樣。

董事會主席

張波

二零二零年七月六日





關於中國宏橋

企業概況

本公司註冊成立於開曼群島，二零一一年於聯交所主板上市，主要從事液態鋁合金、鋁合金錠、鋁母線及鋁合金加工產品及氧化鋁產品的生產和銷售，是全球領先的鋁產品製造商。本集團經過多年的耕耘，已基本形成鋁土礦開採、氧化鋁、鋁產品、鋁產品深加工及銷售的上下游全產業鏈運營格局，規模效益成效顯著。

本年度，中國宏橋已建成鄒平、魏橋、濱城區、惠民、陽信、北海、沾化、博興和印度尼西亞九個生產基地，鋁產品的運行年產能約為645.9萬噸。二零一九年本集團鋁產品總產量達到約564.4萬噸，鋁合金加工產品產量則達到了約63萬噸。

中國宏橋的鋁合金下遊客戶包括全球最大的鋁合金輪轂生產企業中信戴卡、亞洲最大的活塞生產企業渤海活塞、中國最大的鋁合金材料生產企業山東創新集團以及北汽集團等國內外知名企業，鋁深加工罐料產品也備受波爾公司、中糧包裝、奧瑞金包裝、昇興集團、太平洋制罐、聯合制罐、寶鋼包裝等百餘家客戶青睞。近年來，深加工項目更是取得長足發展，成功開發出罐體和罐蓋料、鋁箔坯料、CTP板基等主打產品並已批量投放市場，產品質量達到國內先進水平。



經營理念

中國宏橋秉持「為國創業、為民造福」的核心價值觀，始終將帶動經濟發展、擴大勞動就業、增加農民收入以及構建和諧社會作為企業的發展動力和自覺追求，為推動地方經濟和社會發展做出貢獻。與此同時，中國宏橋積極響應國家「一帶一路」戰略規劃，不斷推進國際產能合作，於印度尼西亞建成投產的宏發韋立氧化鋁項目以及於幾內亞合資建成的鋁土礦項目，不但彰顯了民族企業在國際市場的影響力，更極大地帶動了當地經濟發展和基礎設施建設，贏得當地政府和民眾的高度讚譽。

中國宏橋以建設「資源節約型、環境友好型」企業為目標，堅持打造環境友好、綠色高效的生產方式，不遺餘力踐行可持續發展。近年，中國宏橋通過推進環保設施改造、淘汰落後產能、研發和引進先進生產設備，使環保治理工作取得了顯著成效，並步入規範化、科學化、信息化、專業化的管理軌道。

ESG責任管理

持份者參與

本集團深明不同持份者與本集團業務發展關係緊密的道理，因此，本報告由不同持份者共同參與編寫，讓本集團更理解目前在環境和社會層面的管理水平。本報告收集的資料，既是本集團本年度環境和社會相關工作的總結，也是本集團制定短期和長期可持續發展策略的基礎。



為瞭解不同持份者的意見和訴求，本集團通過多種渠道與各持份者溝通，從而檢討及完善於環境、社會及企業管治層面的表現，並滿足他們的合理訴求。

持份者	期望與要求	溝通與回應方式
政府與監管機構	• 遵守國家政策及法律法規	• 定期信息報送
	• 促進地方經濟發展	• 定期與監管機構會話
	• 帶動地方就業	• 專題匯報
	• 按時足額納稅	• 檢查督查
	• 安全生產	
股東	• 收益回報	• 股東大會
	• 合規運營	• 公司公告
	• 提升公司價值	• 電郵、電話通訊及公司網站
	• 信息透明及高效溝通	• 專題匯報
		• 實地考察
合作夥伴	• 誠信經營	• 投資者年會
	• 公平競爭	• 審查與評估會
	• 依法履約	• 商務溝通
	• 互利共贏	• 交流研討
		• 洽談合作
客戶	• 優質產品與服務	• 客戶服務中心和熱線
	• 健康與安全	• 客戶意見調查
	• 依法履約	• 客戶溝通會議
	• 誠信經營	• 社交媒體平台
		• 回訪
		• 上門拜訪

持份者	期望與要求	溝通與回應方式
環境	• 排放達標	• 與當地環境部門交流
	• 節能減排	• 與當地居民溝通
	• 合理用水	• 報表報送
	• 保護生態	• 調查檢查
		• 實時在線監察平台
行業	• 行業標準制訂	• 與當地勞動部門溝通
	• 促進行業發展	• 參與行業論壇
		• 考察互訪
員工	• 權益維護	• 公司內刊和內聯網
	• 職業健康	• 職工代表大會
	• 薪酬福利	• 民主座談會
	• 職業發展	• 員工信箱
	• 人文關懷	• 員工溝通會
		• 培訓與工作坊
		• 與高校聯合開展職業培訓
社區及公眾	• 改善社區環境	• 社區溝通會
	• 參與公益事業	• 公司網站
	• 信息公開透明	• 公司公告
		• 傳媒採訪
		• 社交媒體平台

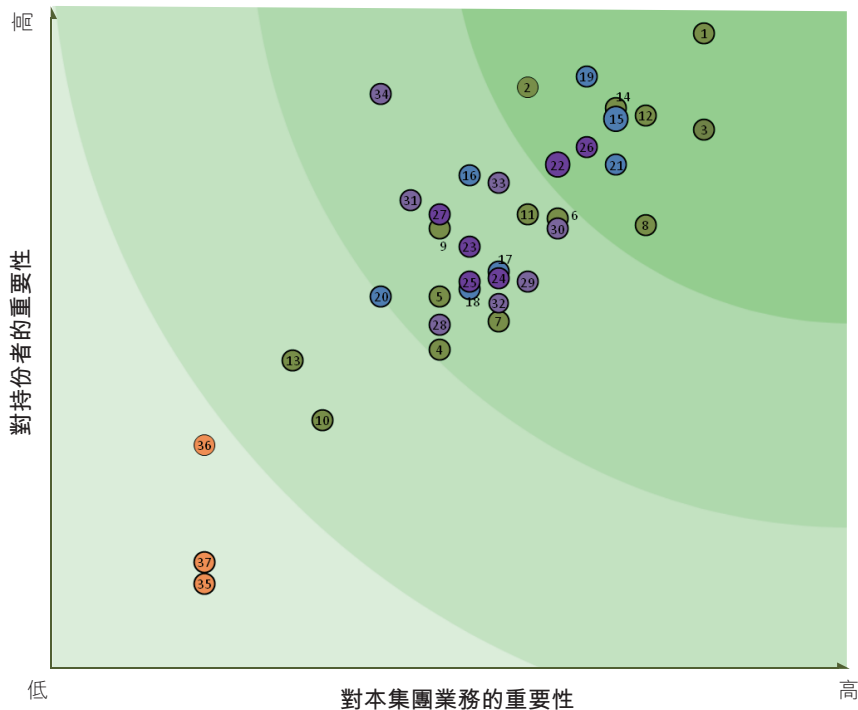


重要性評估

在本報告的編制過程中，中國宏橋委託獨立第三方顧問協助本集團公平公正地進行重要性評估。重要性評估的實施分為三個主要階段：

- (i) 基於國家及地方相關標準和政策、行業特點以及本集團自身發展情況，確立了三十項可能影響本集團業務或持份者的環境、社會和管治方面的潛在重大議題；
- (ii) 邀請內部及外部持份者(包括員工、管理層、董事、客戶、供貨商和小區)填寫網上問卷，以收集並識別其對各議題的關注程度；及
- (iii) 分析483份有效調查問卷，建立「對本集團業務的重要性」和「對持份者的重要性」二維矩陣，確定潛在重大議題的優先次序。

下圖為在問卷調查結果的基礎上分析得到的重要性矩陣。



環境與資源	僱傭及勞工常規	營運慣例	社區投資
1. 環境合規	15. 僱傭合規	22. 營運合規	35. 公益慈善
2. 廢氣管理	16. 薪酬及福利	23. 管理供應鏈的環境風險	36. 推動社會發展
3. 廢水管理	17. 工作時數及假期	24. 管理供應鏈的社會風險	37. 扶貧工作
4. 噪音管理	18. 多元化與平等機會	25. 採購常規	
5. 溫室氣體排放	19. 職業健康與安全	26. 質量管理	
6. 廢棄物管理	20. 員工培訓與發展	27. 客戶健康與安全	
7. 能源使用	21. 防止童工及強制勞工	28. 負責任的營銷及推廣	
8. 水資源使用		29. 客戶服務管理	
9. 綠色能源項目		30. 保護知識產權	
10. 原材料及包裝材料使用		31. 研究及開發	
11. 土壤污染管理		32. 信息安全	
12. 生態保護		33. 客戶私隱保護	
13. 應對氣候變化		34. 反貪污	
14. 環境事故預防及處理			




通過分析問卷調查結果，本集團得以確定十一項重要性議題，並在本報告中詳盡披露了這些議題。

層面	實質性議題	對應章節
環境與資源	1. 環境合規	推進綠色生產
	2. 廢氣管理	污染防治
	3. 廢水管理	污染防治
	8. 水資源使用	綠色辦公
	12. 生態保護	污染防治
	14. 環境事故預防及處理	污染防治
僱傭及勞工常規	15. 僱傭合規	廣納賢才
	19. 職業健康與安全	健康與安全
	21. 防止童工及強制勞工	廣納賢才
營運慣例	22. 營運合規	供應鏈管理
	26. 質量管理	質量管理及創新研發

推進綠色生產

中國近年注重生態文明觀念，全面加強生態環境保護，推動污染防治，並逐年加大環境保護建設力度，深化生態保護政策。中國宏橋一直不遺餘力，堅持走綠色發展之路，積極加大環境保護投入，打造低消耗、低排放、高投入產出比的綠色電解鋁生產企業，努力成為鋁產業的綠色環保標桿，同時促進生態環境保護與生態文明建設。本年度，中國宏橋在嚴格遵守國家及營運所在地環保法律法規的基礎上，繼續從污染防治、節能降耗、資源回收利用和綠色辦公四個方面入手，推進綠色生產。另外，本集團所建立制定的環境管理制度體系獲得國際標準化組織ISO 14001:2015認證，反映本集團對環境保護管理不遺餘力，並取得有效成果。



中國宏橋與山東省標準化研究院共同起草制定的山東省地方標準DB37 T3597-2019《鋁行業綠色工廠評價規範》由山東省市場監督管理局發佈，於2019年8月23日正式實施。

污染防治

本集團的環保部負責全面監督本集團的環境保護情況，包括制定並監督落實內部環保政策和指引、編製環境風險應急預案、組織培訓和突發事故演練、定期視察本集團生產設施及污染物排放設施、對各生產單位實施環境績效考核及跟進中國相關環境法規及標準的最新發展等。本集團亦嚴格監管「三廢」的治理與排放，將環保設施運行納入正常的生產管理系統，通過24小時實時監控排放口的達標情況和環保設施運行參數，確保環保設施長期穩定地達標運行。本集團一直積極檢討排放物管理制度及改善排放物處理設備，並致力控制污染物排放，減少其對周圍環境造成的影響。



廢氣處理

本集團排放的廢氣主要來自電廠鍋爐及鋁產品生產。本集團繼續嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》等相關法律法規，廢氣於廠內淨化處理後依照相關標準達標排放。廢氣排放口安裝的自動監測儀器可將監測數據實時上傳至政府環保部門的監控平台，從而實現環保部門對本集團廢氣排放情況的遠程連續監控。

廢氣來源	主要組成	處理設施和工藝
電廠鍋爐	氮氧化物	脫硝系統：低氮燃燒+SCR(Selective Catalytic Reduction)工藝
	顆粒物	除塵系統：高效靜電除塵器+濕式除塵器或管束式除塵器
	二氧化硫	脫硫系統：石灰石-石膏濕法脫硫和氧化鎂濕法脫硫
氧化鋁生產工藝	二氧化硫	脫硫系統：栲膠濕法脫硫
	氮氧化物	脫硝系統：低氮燃燒+SNCR (Selective Non-Catalytic Reduction)+SCR工藝
	顆粒物	除塵系統：電袋複合式除塵
電解鋁生產工藝	二氧化硫	脫硫系統：石灰石-石膏濕法脫硫
	氟化物	
	顆粒物	煙氣乾法淨化系統：氧化鋁吸附+布袋除塵捕集
鋁深加工生產工藝	熔鋁爐、保溫爐、鑄錠加熱爐產生的廢氣 ¹	經布袋除塵器處理後排放
	熱軋、退火工藝產生的少量非甲烷總烴氣體	由集氣罩收集，經油霧淨化器/噴淋+水洗處理排放

¹ 此工藝的主要燃料為屬於潔淨能源的天然氣，並無產生高濃度的空氣污染物。



廢水排放

本集團排放的廢水主要是生產廢水和生活污水。本集團繼續嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》等相關法律法規，廢水先於廠內進行簡單的預處理，滿足《污水排入城鎮下水道水質標準》(GB/T 31962-2015)的要求後經由市政管網排入當地市政污水處理廠。本集團環保部每月對排污水質進行取樣檢測，以確保廢水達標排放。此外，排污口均有安裝在線監測系統並與當地環保部門聯網，實時上傳數據。

為提高用水效率及防止造成水污染，本集團繼續實施以下各項措施：

- 氧化鋁生產中的廢水全部回收利用，實現廢水零排放；
- 電解鋁生產中循環利用鑄造等工序中使用的冷卻水；
- 電廠涼水塔排水優先回收再利用；
- 收集出廠車輛噴淋和清洗用水，循環利用到一定程度後再用於煤場噴淋；
- 脫硫產生的含氟廢水透過乾燥劑吸附降低含氟量，使廢水在處理後能循環再利用；
- 在鋁廠園區建設廠區雨水沉澱除雜池，以降低雨水中氧化鋁粉、氟化鹽等污染物的含量，避免受污染雨水外排，部分處理後的雨水亦會用於生產；
- 改用方形無填料冷卻塔，使降溫效果更好，降低水耗。

廢物處置

本集團產生的最終固體廢棄物可分為無害廢棄物和有害廢棄物兩類。本集團繼續嚴格執行《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《一般工業固體廢物貯存、處置場污染控制標準》(GB 18599-2001)及《危險廢物貯存污染控制標準》(GB18598-2019)等相關規定，確保固體廢棄物得到妥善處理處置。

廢物種類	主要組成	處置方式
無害廢棄物	生活垃圾	由市政環衛部門清運處理
	廢舊配件	售予合資格的回收公司
	電廠粉煤灰、爐渣、脫硫石膏	售予建材企業回收利用
	殘極炭塊、殘極粉末	外售綜合利用
	建築廢物	委託合資格單位處理
有害廢棄物	廢潤滑油、廢脫硝催化劑	售予合資格的公司，經熔煉、提純等途徑提取其中有價值的成分
	煤焦油	委託合資格單位處理
	廢炭渣(撈渣)	透過浮選法工藝回收利用有用物質及售予合資格的回收公司
	電解槽大修渣	委託合資格單位處理
	赤泥	儲存於特設的赤泥儲存設施、回收部分有用物質以重新利用或製作成磚塊售予建築公司

本集團積極透過廢料回收利用，減少廢棄物的棄置量。例如，本集團通過利用雙室爐技術熔化生產過程中產生的廢料，如帶有雜質的廢料、生產回收物料、市場收集的廢料和／或乾淨的塊料，借此減少工業廢料的產生。此外，本集團採用浮選法工藝，綜合利用鋁冶煉過程中產生的廢炭渣(撈渣)，浮選得到的產品為電解質粉和炭粉。由此所得的電解質粉一部分作為原料回用於電解鋁生產，一部分作為產品外售，而炭粉同樣作為生產原料外售。鋁電解廢炭渣綜合利用項目的建設，實現了廢炭渣的資源化循環利用，避免其對環境造成污染，同時為本集團創造了較大的經濟收益。



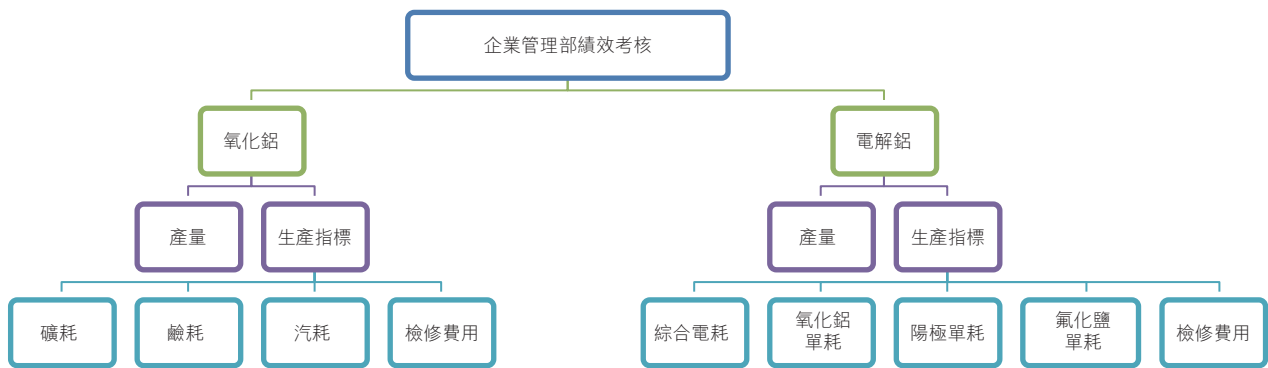
另外，在氧化鋁生產過程中會產生一種強鹼性有害固體廢棄物—赤泥。若處理處置不當，將嚴重污染地下水體、土壤和大氣。為避免赤泥影響生態環境，以及損害人體健康，本集團嚴格參照《防治尾礦污染環境管理規定》，對赤泥實施污染防治和監督監理。產生的赤泥經脫水和過濾之後排入採取了嚴格防滲漏及安全管理措施的赤泥儲存設施，我們亦於氧化鋁生產設施和赤泥儲存設施周圍設置防治區，並建造多個地下水觀察井，以監察赤泥有沒有對周遭環境造成污染。由於赤泥含有大量可回收利用的礦物元素，我們通過離心分離及磁選，回收高磁性物料，並將剩餘物質製作成磚塊，用作建築材料，物盡其用。另外，我們亦定期舉行事故應急演練，模擬在惡劣天氣情況下防止赤泥擴散至周邊環境，提高赤泥管控能力。

節能降耗

憑借有效的科學化精益化管理及孜孜不倦的探索創新精神，近幾年，本集團於節能降耗方面取得顯著成效，有效降低了製造成本，樹立了行業節能新典範。其中，山東魏橋鋁電有限公司（「魏橋鋁電」）所設計的原鋁生產線具備先進可靠的技術，有效提高產出量和能源利用率，實現節能減排的環境目標。除此以外，本集團所建立的節能標準化管理體系，能通過節能考核、管理控制、統計、監測和計量多項工作，整合成一個有機整體，從而達到節約能源、提高能效的目的。本年度，魏橋鋁電的電解鋁生產節能模式繼續被中國國家標準化管理委員會列為標準化示範創建項目，成為全國唯一一家入選的鋁冶煉企業。日後，魏橋鋁電將參與節能標準制修訂，並積極推廣先進節能技術和產品。

資源管理

本集團繼續遵照《鋁行業規範條件》、《電解鋁綜合能耗限額》(DB 37/743-2015)、《電解鋁企業單位產品能源消耗限額》(GB21346-2013)等有關能源管理、能源計量、能耗限額的法規及行業規範。本集團企業管理部負責監督管理生產過程中的節能減排工作，減少生產過程中的浪費。企業管理部定期舉辦培訓及宣傳活動，且每月為各生產單位制定指針定額計劃，並對各生產單位的各指針完成情況進行績效考核。除此之外，本集團亦嚴格監控鋁深加工產品包裝材料的使用，杜絕浪費。





節能改造

本集團視節能改造為生產管理體系中的重要環節，不僅要求各生產單位予以高度重視，更號召全體員工積極參與節能技術改造，提高能源與資源利用效率。本年度，本集團完成了多項節能項目及技術改造，例如電解鋁煙氣脫硫超低排放優化改造、乾灰分選技改、利用稀釋罐及稀釋槽作加熱工序、石灰苛化渣返底流再利用等，以不斷提升環保技術及保持超低排放。

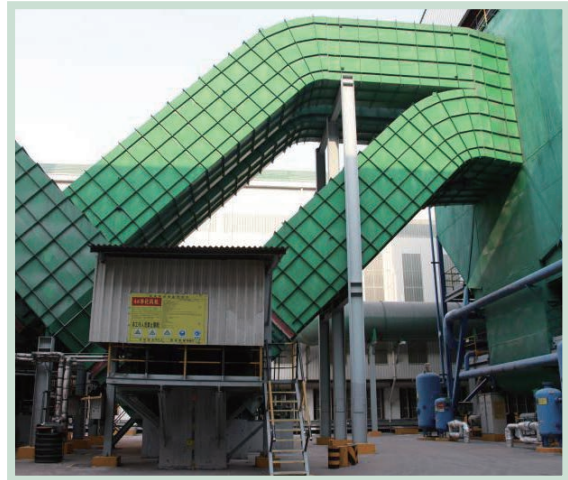
節能設備更新案例

利用稀釋罐及稀釋槽作加熱工序



為降低蒸汽耗用量，本集團重用蒸汽，即乏汽，作加熱用途。透過工序改造，本集團新增稀釋罐及稀釋槽的乏汽回收，分別用於蒸汽管道及蒸汽預熱段加熱，再配合原有的閃蒸器乏汽，大大增加乏汽加熱管的進氣量，從而提升乏汽利用率，減少蒸氣生產和耗用。

電解鋁廠淨化風機變頻控制



為更全面控制電解鋁廠淨化風機的能源消耗，本集團將淨化風機從固定轉速改造成可控制變頻。此改造讓本集團能夠實時追蹤負載變化，智能控制電機轉速確保在達至淨化空氣目的同時，減少不必要浪費。

為進一步增加節約能源的效果，本集團及其鋁加工企業通過運用液態鋁合金，避免進行傳統重熔鋁錠二次重熔的工序，有助節約鋁錠在二次熔化過程中所消耗的重油或天然氣等能源，同時減少重熔過程中二氧化碳和粉塵煙氣的排放量。隨著液態鋁合金的使用數量和比例增加，本集團於節能及減排方面的效果更加顯著。

綠色鋁創新產業園

為順應全球能源變革趨勢，並符合能源結構優化、重點產業佈局調整及產業轉移導向的國家政策，本集團與雲南省人民政府合作共建綠色鋁創新產業園，充分享受及利用雲南省人民政府推動的水電鋁材一體化政策。通過利用當地綠色水電資源優勢，產業園以綠色水電、光伏等清潔能源代替傳統能源，進一步提升本集團生產過程中的能源效益，並降低本集團對傳統能源的依靠，減少污染物及溫室氣體排放和生產成本。綠色鋁創新產業園有助本集團深入貫徹上下游一體化的發展策略，讓本集團走上綠色可持續發展的道路。

廢料回收利用

本集團通過利用雙室爐技術熔化帶有雜質的廢料、生產回收物料、市場收集的廢料和／或乾淨的塊料，將生產過程中產生的廢鋁循環再用，藉此減少工業廢料的產生。該工藝提供了一個綜合且容易操作的系統，特別是用於熔化薄壁物料和帶雜質的廢料，以減少薄壁物料的損耗及廢鋁回收工藝對環境的影響。

本集團採用浮選法工藝，對鋁冶煉過程中產生的廢炭渣(撈渣)進行綜合利用，浮選得到的產品為電解質粉和炭粉。電解質粉一部分作為原料回用於電解鋁生產，一部分作為產品外售，而炭粉同樣作為生產原料外售。鋁電解廢炭渣綜合利用項目的建設，實現了廢炭渣的資源化循環利用，避免對環境造成污染，同時為本集團創造了較大的經濟收益。

在赤泥方面，由於當中含大量可回收利用的礦物元素，為物盡其用，我們將含水赤泥經離心分離及磁選機分選後得出的如鐵等高磁性物料回收利用，而另一部分的赤泥會製作成磚塊，用作建築材料。



綠色辦公

本集團積極響應國家環保政策，堅持低碳環保的辦公理念，鼓勵全體員工從自身及小事做起，於日常辦公活動中節約用水、節約用電、減少消耗紙張等辦公用品，同時號召員工採用步行，乘坐公共交通工具及採取私家車牌單雙號限行的方式上下班，以減少使用機動車輛、選擇綠色健康的出行方式。

用水管理	用電管理	辦公用品管理
<ul style="list-style-type: none"> 於洗手間內張貼節水標語 購買和使用節水型用水器具 加強水錶、水管和用水器具的日常維護管理，杜絕「跑」、「冒」、「滴」、「漏」現象 蒸汽凝結水再利用 更換生活水、純淨水供水水泵，提升設備使用效率 	<ul style="list-style-type: none"> 於辦公室內張貼節電標語 購買和使用具有能效標識的辦公設備 下班後關閉各類電器的電源，減少待機能耗 安裝LED等高效照明燈具 加強照明節電管理，於大辦公室內選擇性開燈，樓梯間安裝聲控開關 夏季空調溫度保持在26°C以上 利用視頻和電話會議取代不必要的外出公幹 	<ul style="list-style-type: none"> 於辦公室內張貼節約用紙標語 充分利用無紙化辦公平台、內部網絡、通訊軟件等渠道在線處理公文材料 打印時縮小字號、減小頁邊距，使文本的格式更加契合紙張，提倡雙面打印、循環利用紙張 打印機共享，減少設備閑置 將可重複使用的文件袋、檔案盒回收再利用 遵循「先調劑、再提報」的原則，加強對各類計劃的審核提報 修舊利廢，提高物資使用效率



堅持以人為本

優秀的人才 是實現本集團戰略目標的基石，也是企業持續發展的動力。本集團秉持「適者為才、尊重價值、以人為本」的用人原則，不僅致力維護員工合法權益及保障其身心健康，更以科學的人才培養方法、有效的激勵機制、公平的競爭平台、廣闊的事業發展空間廣納良才，讓每一位員工都能在本集團充分體現自我價值，達到個人生涯規劃與企業發展目標的最大契合，實現員工與企業共同成長。

廣納賢才

為配合持續增長的業務規模，本集團廣納人才，招募來自不同文化、不同背景、不同地區的有志有才之士加入我們的團隊，以增加員工多元性。本集團於員工招聘、解僱、晉陞、薪酬等各項事宜中，繼續嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《山東省勞動合同條例》等相關法律法規，依法保障所有員工的合法權益。

僱傭政策

本集團的招聘工作主要通過社會招聘、網絡招聘、校園招聘、電話聯繫、員工推薦及參加人才交流會等形式進行。合資格的申請者將接受體檢、筆試及面試等方式的評核，過程中確保遵從平等機會原則，並以公平、公開、公正的方式評估和聘用人才，承諾不因性別、年齡、種族、宗教信仰、婚姻狀況等因素給予差別對待。為杜絕聘用童工和強制勞工，本集團不僅依照《禁止使用童工規定》等相關法規，於招聘時嚴格核查應聘者的身份與年齡，亦嚴令禁止任何強制員工加班或為其安排職責以外工作。如有離職員工，本集團會對其進行離職訪談以瞭解離職原因，並就其提出的合理建議作出改善。



本集團已建立完善的薪酬管理體系，提供具有競爭力的薪酬待遇以吸納人才。在確保工資的評定具公平性和激勵性的前提下，各部門會根據崗位的工資標準，結合員工的工作量、工作表現、任職時間、技術水平等因素定期評定和調整工資水平。除基本工資外，員工的薪酬亦包括績效獎金及各類補貼，如技能補貼、崗位補貼、高溫津貼等。為公正客觀地評估員工的工作表現，本集團頒佈並實施《員工績效動態管理制度》，定期考評員工績效，並給予表現優秀的員工額外獎金，借此提高員工工作質量、工作效率和積極性。我們根據有關勞動及社會福利的法律法規，為員工購買並支付養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險及生育保險等社會保險金，同時提供如免費住宿、醫療、食物及交通等額外福利。本集團亦根據相關法律法規，建立了合理的解僱制度和設定了合法的解僱條件。

權益保障

本集團一直致力於維護員工的各項權益，杜絕任何權利剝削。為確保員工享有充足的休息時間，本集團規定員工工作時間不得超過法定標準，並於勞動合同中列明相關條款。各生產單位員工實行八小時工作制，四班三倒。員工加班僅允許於特定情況下出現，加班費按照相關法例中的適用標準向員工發放。所有員工均享有法定節假日以及探親、婚喪、生育等假期待遇。

本集團堅決反對性別歧視，員工不論性別均一視同仁，崗位分配根據實際需要執行。本集團亦依法保障女性員工的合法權益，遵從相關法律法規為女性員工提供孕期、產期、哺乳期的福利待遇，包括為產後復工的員工安排哺乳時間等。

人才培養

「人才強企」是本集團的重要戰略目標之一。本集團高度重視僱員的個人發展，不僅為各類人才創建清晰的事業發展路徑，更通過績效考評、崗位選拔和培訓等方式激勵人才不斷成長進步，為企業的持續穩定發展提供後備力量。

績效考評與晉陞

本集團的《員工績效動態管理制度》除作為員工薪酬調整的基礎之外，亦是員工競聘、晉陞和崗位調整的重要依據。績效考評中多次獲得優異成績的員工會得到重點考慮，優先選拔晉陞。

除此之外，本集團在各生產單位實行《崗位選拔制度》，建立有利於優秀人才脫穎而出的選拔用人機制。崗位選拔遵循「公平、公正、公開、競爭、擇優」的原則，表現優異的員工將獲得參加崗位競聘的機會，通過分廠打分、筆試、面試、實踐操作考試、安全評分和民主評議的考核方式逐級競聘。崗位選拔的各個環節接受廣大員工的監督，員工可就任何違規違紀行為進行舉報和投訴。



晉陞路徑－運行專業



晉陞路徑－檢修專業



員工培訓

本集團秉持「以需育才」的人才理念，建立了全面而多元化的員工培訓體系，幫助其掌握工作所需的技能及知識。我們為所有新入職的員工在前四個月的實習期間提供指定的培訓計劃，並由資深員工指導，幫助其掌握所有必需技能。另外，我們亦定期對員工提供安全生產、環境管理、能源資源管理等培訓，以培養員工安全生產及節能減排意識。在質量控制方面，我們定期為員工提供技術理論學習和技術實踐考試，以提高員工的技能水平且保障產品質量。

本年度，本集團繼續落實各項年度培訓計劃，開展崗位培訓、專業技術人員培訓、基層管理培訓和中高層管理培訓。

培訓對象	培訓目標	培訓方式和內容
中高層管理幹部 管理培訓	提高管理幹部的管理水平和整體素質	參加由專家教授負責授課的中高層管理幹部培訓班；閱讀教育讀本以及通過收看倡廉電影、電視、懲腐案例、警示錄像等，進行幹部警示教育
分廠員工	員工達到合格標準，能獨立操作	新入廠員工：接受公司規章制度、安全意識、環保意識、愛崗敬業、思想道德、遵紀守法等方面的教育 確定工種後／轉崗後：學習環境質量體系知識、崗位職責、安全消防應急知識、環境保護知識以及所分配工種的相關技能
各車間員工	員工達到合格標準，能獨立操作	針對車間的工藝流程、機器操作知識、設備維護與保養等技術課程，同時提供化學品知識、應急知識、消防環保意識、崗位安全規程及強化責任意識等培訓

培訓對象	培訓目標	培訓方式和內容
後勤部門員工	提高業務人員整體素質	素質培訓、技能業務培訓、一體化管理體系的針對性培訓
電工、焊工、登高作業人員、化學品管理員等	保證公司生產、生活用電正常與安全，提高環境質量	政治思想與職業道德教育、安全教育、環保教育、應急知識培訓、崗位安全規程培訓，技術理論學習與實踐
特殊工種、內審員、消防員、安全員等	規範操作，淘汰未能勝任本職的員工	ISO14001環境管理體系標準培訓、專業技能操作培訓、職業健康安全管理培訓、環保意識觀念培訓

除此以外，本集團於本年度舉辦多項技術骨幹培訓，其中包括「組織行為學」、「企業文化與管理溝通」、「提升個人影響力」、「成長型思維」等課題，旨在發展各員工在溝通、決策、團隊精神等的軟技能，好讓員工得到全面發展，與本集團共同進步。



「翹板計劃」中高層管理幹部培養項目啟動會



陽極澆注技術培訓



電焊工工具製作技術培訓



電解槽技術條件控制專項培訓



電解槽維護技術培訓

除了提供內部培訓外，本年度，本集團繼續與蘇州大學、山東大學、濱州職業學院、東北大學、中南大學進行合作，從本集團內部選拔員工參加以上高校開辦的外部培訓，以提升員工素質及管理水平。同時，除培訓計劃中的項目，本集團亦會於接獲指定產品要求或改進意見之後開設針對性培訓、組織相關人員參加學習。為瞭解培訓成果、優化培訓體系，本集團設立了培訓考核機制，考核項目包括安全考試、專業性考試和技能考試等。

健康與安全

本集團秉持「安全第一，預防為主，綜合治理」的安全生產方針，嚴格執行安全生產管理和員工職業健康管理，以期將生產運營中的人身傷亡和經濟損失降至最低。

安全生產管理

本集團嚴格按照《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國特種設備安全法》、《安全生產事故隱患排查治理暫行規定》、《生產經營單位安全培訓規定》及《山東省安全生產條例》等法律法規要求，編製和實施全面、詳盡的安全管理制度及事故應急預案。

本集團亦通過開展安全月活動、為員工提供如急救知識、特種設備(如起重機械)使用、應急處理等各類安全培訓，不斷提高員工安全意識與事故應變能力。我們亦定期考核子公司管理幹部的安全知識，確保其具備所需的安全風險管控和處理能力。此外，本集團也十分重視員工的健康狀況，透過職業病防治培訓、中暑症狀及中暑應急處理課等職業健康課程，提高員工保持健康體魄的意識，從而在崗位發揮最佳表現。



消防演練培訓



急救培訓

為強化員工的安全生產能力，本集團持續優化各生產系統，引入自動化技術升級改造生產設備。本年度，本集團引進了多項降低安全風險的機器改造，包括升級改造母線提升框架及增設電解槽智能巡檢機械人等，降低作業時的安全風險，同時減低勞動強度，改善作業環境，並提高工作效率。



案例分享－母線提升框架升級改造

母線提升框架是電解鋁生產的專用設備。本集團車間原來的母線提升框架採用人工操作閥門，手動控制氣缸、馬達等動作，費時費力。為提高自動化應用，降低工人勞動強度，提高人均勞效，以及保護職工安全，本集團將母線提升框架升級為全自動母線提升框架，由人工直接操作機器改為透過操作遙控器控制氣缸、馬達等動作。改造後能有效減少職工上下電解槽次數和操作頻率，縮短抬母線時間，提高工作效率，減輕職工勞動強度和不安全情況的發生。



升級後的母線提升框架

為妥善應付潛在的意外和安全風險，本集團除了提供定期生產安全培訓及設備安全系統升級，亦定期舉辦突發環境及安全事故應急演練，把事故應急預案上的應急指示套用到真實環境，為日後需要處理突發事故的時候做好準備，把事故帶來的影響減至最低。

案例分享－危廢倉庫洩漏事故應急預案演練

本集團於本年度9月舉行危廢倉庫洩漏事故應急預案演練，當中包括檢查應急工具，以及實際處理危險品洩漏等。演練結束後會進行現場點評，評估事故應急小組人員在演練中的問題、不足和取得的成效，從而提升應急小組處理突發事件的能力。



危廢倉庫洩漏事故應急預案演練

為應對新型冠狀病毒肺炎疫情，本集團制定並實施多項疫情防控措施及計劃。防疫措施包括樹立疫情防控標語及張貼防疫措施標示、定期為生產區及生產設備進行消毒、派發防疫物資等，務求把有關病毒的知識以及有效防控疫情的措施傳遍集團上下。在集團堅定的抗疫意志和員工的同心協力下，中國宏橋成功走過這次新型冠狀病毒肺炎爆發的艱苦時刻。



員工為生產區進行消毒



職業健康管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《工作場所職業衛生監督管理規定》等相關法規和制度，於生產運營中認真落實員工職業健康管理工作，包括職業病危害警示與告知、職業病防治教育、防護用品與設施維修、危害監測及評價、危害事故報告與應急救援等。

本集團為員工配備齊全、專業的勞動防護用品，如安全帽、防護眼鏡、耳塞、防高溫勞保鞋、絕緣鞋及手套、耐酸鹼手套、防塵口罩和防毒面具等，並嚴格監督防護用品佩戴情況和防護設施的運行和防護效果。此外，本集團會定期為生產區及生產設備進行消毒，防止任何傳染性疾病於生產區內流行。為識別並控制各類空氣污染物、粉塵、噪音、輻射等職業病危害源頭，本集團委託合資格的職業衛生技術服務機構定期檢測各車間的職業病危害因素。對於新入職或接觸職業病危害因素的員工，人力資源部會為其安排崗前及在崗職業健康檢查，以建立健康檔案及定期監察員工健康狀況，並在員工離職時為其提供離崗職業健康檢查。

員工關懷

本集團的成長和發展離不開每一位員工的支持與奉獻。在為員工提供理想工作環境的同時，本集團亦將企業關懷延伸至員工家庭與生活。

福利體系

本集團秉持「住有所居、子有所教、病有所醫、老有所養」的宗旨，不斷完善集安居、教育、醫療和養老保障機制於一體的員工福利體系。

安居	教育	醫療	養老
<ul style="list-style-type: none"> 為單身員工提供配置暖氣、空調、無線網絡等設施的集體宿舍，費用全免 為已婚員工提供一套成本價樓房，取暖免費，電費、水費按成本價收取 	<ul style="list-style-type: none"> 資助當地中小學建設，建設規範化高標準幼兒園，收費低廉，方便員工子女就近入托入學 對高考成績優異的員工子女給予獎勵 	<ul style="list-style-type: none"> 於各工業園、住宅區設立非營利性門診醫院，為員工及家屬提供醫療服務 為員工辦理醫療保險 	<ul style="list-style-type: none"> 向退休員工發放慰問金和慰問品 為員工辦理社會養老保險

協助困難員工

本集團始終堅持「想員工之所想、急員工之所急、解員工之所需」的理念，悉心關照員工家庭與生活。本集團工會定期開展困難員工調研，主動瞭解困難員工的生活情況、家庭關係及經濟負擔，對不幸患病、家庭遭遇變故或生活遇到困難的員工提供援助。本年度，本集團共計投入救助金人民幣8.3萬元，惠及19戶困難家庭，幫助員工及其家屬盡快走出困境。



為經濟困難員工提供金錢及物資援助



為患病員工提供金錢援助

為應對因洪受災的員工及其家庭，本集團提供車輛受損補貼，給予281戶員工家庭以盡快維修車輛並恢復正常生活，共計投入補貼金人民幣92.4萬元。除此以外，本集團還向三一基金會捐贈人民幣1.2萬元作為支持6名學生繼續上學的助學金。



文體活動

為幫助員工實現工作及生活平衡，豐富員工的業餘文化生活，增強員工歸屬感及企業凝聚力，本集團本年度舉行了多項不同類型的員工活動，當中包括體育活動周及運動會、中秋聯歡活動，以及元旦晚會巡演等。本年度適逢中華人民共和國成立70週年，本集團特意舉辦「不忘初心、牢記使命」演講比賽，作為慶祝中國成立70週年的活動，並提醒員工不忘初心。除此以外，我們本年度舉辦了一系列家屬走進廠區的活動，讓員工家屬能夠參觀以至體驗員工的工作環境及狀況，讓家屬增廣見聞同時提供充實的家庭活動。

同時，本集團於每年秋、冬兩季舉辦大規模技術比武。除了展示參賽人員的技術水平外，技術比武亦考驗員工的安全知識及安全操作技能，確保質量及安全並存。技術比武成績優異的選手除會獲得豐厚獎勵及表彰外，本集團也會安排他們為廣大職工傳授工作經驗，以此促進員工之間的學習和交流、提升員工業務水平、培養員工奮勇爭先的工作態度。



新年文藝晚會



員工運動會



家屬走進廠區活動



「不忘初心、牢記使命」演講比賽



電焊工操作技術比武



陽極澆注技術操作比武

追求卓越品質

中國宏橋的主要產品為液態鋁合金，是製造鋁產品的重要材料，其他產品包括卷材、罐料、鋁箔等鋁深加工產品。中國宏橋不僅擁有先進的製造設備、專業的生產技術、雄厚的研發實力以及科學高效的管理模式，更憑借對卓越質量的追求與堅守，持續為客戶提供優質、安全、穩定的產品和一流的服務。

供應鏈管理

本集團生產運營所需原料主要包括原煤、鋁矾土及陽極炭塊，所需物資主要包括設備、配件、生產輔料、勞保及辦公用品。為降低不良供貨商帶來的環境和社會風險，本集團一直致力於完善採購流程，並建立健全供貨商的開發、監督、評估和管理，以維持健康有序的供應鏈體系和不斷優化供貨商隊伍。本集團已與多家供貨商建立長期的合作關係，並盡力確保其遵守本集團對質素及道德的承諾，以及遵守本集團的反賄賂政策。



原料和物資採購

本集團根據各生產單位提報的用料計劃委託招標公司採購原料(鋁矾土除外)和物資。採購環節遵照內部採購管理制度進行，包括採購流程、採購紀律、質量要求、合同簽訂與管理、到貨驗收流程、不合格品處罰標準等內容。招標公司會對供貨商的經營資質、經濟實力、設備條件、供貨能力等方面進行考察和評定，從中甄選出合格者參加招標。招標過程嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》等相關規定，在公開、公平、公正的條件下進行以保障雙方權益。除遵循「相同產品比質量、相同質量比價格、相同價格比服務」的宗旨外，本集團亦採取就近採購原則，以減少運輸成本和運輸過程引致的碳排放。

原煤採購

本集團對煤炭供貨商實施競投制度。用煤單位根據月用量申報月度用煤計劃，再由煤炭供應部根據庫存量確定煤炭招標數量、購煤指標，以避免過度採購，造成浪費。為確保煤炭質優價廉，除考慮價格之外，本集團亦會綜合評定投標者的誠信度、環境影響(如含硫量)等因素。

質量管理與創新研發

本集團質量管理實行「一票否決制」，層層把關每一個環節，形成環環相扣、人人參與的質量管理網絡；於生產過程中堅持「兩個不准」，即上道工序的瑕疵品不准進入下道工序，質檢不合格產品不准入庫出廠；對質量事故實行「三不放過」，即查不清原因不放過，沒有改進和提高的措施不放過，責任人沒有處理不放過。

本集團已建立設備先進、功能齊全的質量監控中心，而質量管理體系更符合國際標準化組織ISO 9001: 2015的標準。我們通過創新研發不斷改進生產技術和設備，鼓勵員工深入持久地開展小改小革、QC (Quality Control)質量攻關等活動，全力保障產品質量的穩定和提升。

質量控制

本集團已建立從原料、半成品到成品道道把關、層層檢驗的質量控制體系。原料從入廠到製成成品出廠，每一個環節均可追溯，其成分檢測、樣品測試、標籤、包裝、運輸和儲存等方面均嚴格遵守相關標準和規範。對原輔材料、過程檢驗不合格品以及最終檢驗不合格品，本集團根據《不合格品控制程序》對其進行隔離、分析和糾正，並為事件提出意見及建議。

為保障產品健康及安全，本集團繼續嚴格遵照《食品安全國家標準食品接觸材料及製品用添加劑使用標準》(GB 9685-2016)及《食品安全國家標準易拉罐內壁水基改性環氧樹脂塗料》(GB 11677-2012)等國家、行業及國際標準中的規定，嚴格保證用於食品、藥品包裝的產品中有毒有害元素的含量低於法定標準，並確保其生產環境及生產過程符合特定的衛生要求。本集團生產的罐料目前已涵蓋國內外所有制罐廠需求的寬度和厚度，並能夠很好地滿足顧客的使用要求，各項指針性能均得到廣大用戶的認可。本集團目前已與國內外一百餘家知名企業建立了穩定的合作關係，例如波爾公司、中糧包裝、奧瑞金包裝、昇興集團、太平洋制罐、聯合制罐、寶鋼包裝等企業。

推行SAP&MES信息化平台

為處理日益複雜的信息管理需求，我們經過數年的研究與IBM公司和上海寶信合作設計了系統應用與產品(SAP)及生產執行系統(MES)信息化平台，有助本集團邁向精細化、數字化、信息化管理。SAP&MES平台提供了一個完善的系統，上下連通企業管理、所有生產線及現場生產設備，以助我們合理、有效地計劃及組織生產經營活動，實現高效率的質量控制與管理。同時，透過收集和利用生產管理大數據，我們能更加客觀地分析和發現在生產技術、產能計劃、質量管理等方面存在的問題，為公司提升整體運作效益及質量管理提供新的源動力。



創新與研發

創新與研發是本集團降低生產能耗、優化生產技術、提升產品質量的重要推動力。本集團一貫高度重視創新平台建設和產學研合作：一方面，我們積極向研發團隊投放資源，開設研發中心和實驗室、聘請研發人員及購入先進設備等；另一方面，我們以產學研聯合的模式不斷強化與科研機構之間的合作夥伴關係。本年度，本集團繼續與蘇州大學、中南大學、東北大學等院校進行交流與合作。另外，本集團鼓勵員工對生產設備、技術進行安全、節能、增效和環保改造，並組織崗位技術人員學習借鑒和推廣具有推廣價值的技改項目。本年度，本集團實施小改小革項目共計643項並累計申請44項專利，其中29項已獲授權。由此可見，本集團絕對不遺餘力，持續提升在環境保護、員工安全保障，以及質量控制等方面的表現。

促進行業發展

本集團參與制定了《重熔用鋁錠》(GB/T 1196-2017)及《真空抬包使用安全規程》(DB37/T2800-2016)等多項國家和行業標準，推動中國鋁行業標準化建設，以及改善鋁製品質量控制及生產安全管控。本年度，本集團參與制定山東省市場監督管理局發佈的《鋁行業綠色工廠評價規範》。除此之外，我們更連同多位知名學者一同撰寫創新與研發的論文，包括《均勻化冷卻速率對6110鋁合金析出相的影響》及《基於共晶相量化的6082鋁合金的最佳均勻化制度》等，持續追求本集團以至全行業的共同進步和發展。

另外，本集團於本年度參與了多項國際級鋁產業論壇及展覽，包括世界高端鋁業峰會2019、2019中國國際鋁業周、2019國際鋁產業鏈發展高峰論壇等。展覽會與高峰會為國際鋁產業提供一個交流平台，讓全球鋁產商就行業最新工藝與知識相互交流學習，瞭解並展示鋁業發展狀況，為促進國際鋁業發展帶來正面作用。



2019中國(上海)國際鋁工業展的展位



銷售與服務

本集團與多家客戶建立長期的合作關係，並採用「以銷定產」的營運模式，根據下遊客戶的需求提供不同規格的產品，從而確保產品供應及減少庫存積壓。在產品銷售與服務環節，本集團主要通過參加客戶交流會、展會、發佈宣傳片和宣傳冊的方式進行宣傳和推廣。本年度，本集團繼續嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國商標法》等相關法例，以及《銷售總公司工作規程》及《企業客戶信用管理制度》等內部規章。所有產品和業務信息在對外公開之前均進行嚴格審查，杜絕任何以虛假信息誤導或欺騙客戶的行為。本集團根據各地法例於中國及香港註冊多個商標，並與不同合作方簽訂合作協議，以示本集團尊重他人商標權益，同時依法保障本集團的商標不受侵犯。

為瞭解客戶對本集團產品的滿意度，本集團已為銷售公司訂立工作規定，並要求銷售人員積極主動地聯繫客戶，建立持續穩健的溝通渠道，以便收集客戶意見及提高服務質量。若接獲客戶對本集團產品的投訴，我們在完成調查後將盡快回覆客戶，並在有需要情況下作出適當的改善措施，以防止同類事件再次發生。

隱私保障

信息安全建設是本集團保護內部隱私和客戶信息的重要手段。本集團的信息中心不定期舉辦有關信息安全、系統使用、安全防護等培訓，以提高員工的系統使用技巧和安全防範意識。為規範計算器及網絡資源的使用與管理，本集團根據《公司計算器、網絡安全使用管理規定》等內部規章制度，規範有關數據備份和保護、防病毒系統管理、中心機房管理、用戶密碼設定的行為，嚴禁私接外部設備以及將保密文件外洩，確保機房設備正常運行及妥善保存重要數據。

除了完善信息安全建設，本集團亦通過嚴格監管招標採購、開展保密教育、與特定崗位職位員工、客戶及供貨商簽署保密協議等方式，確保本集團與客戶雙方的隱私權益不受侵犯。

廉政建設

本集團對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等不法行為始終採取「零容忍」的態度。本年度，本集團繼續嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國刑法》等相關法律法規，貫徹落實《反舞弊措施和控制程序》、《關於投訴、舉報的管理辦法》等內部規章制度。本集團將經濟監察部定為反舞弊工作的常設機構，負責組織各部門開展反舞弊相關工作。各部門會每月召開一次廉政會議，總結、檢討和學習以往出現的違規違紀案例。董事長亦會定期召開廉政會議，動員及督促各部門領導加強廉政建設。此外，本集團的紀律檢查委員會與經濟監察部於本年度聯合編寫名為《勤廉陣地》的反腐刊物，當中整理及收錄了多宗貪腐的典型案列，並對其進行了深入的數據搜集與剖析。本年度，本集團組織了一次大規模、全覆蓋、零遺漏的廉潔教育培訓，以「學案例、堵漏洞、強管理」為主題，提高員工的廉潔從業意識。

本集團對招標採購等重點環節採取嚴格監控措施，在確保招標過程公平、公開、公正的同時，亦要求招標採購相關人員及管理幹部簽署廉潔自律承諾書。採購部門亦須與投標單位簽署廉政協議，嚴防收受回扣或私下交易等舞弊行為。本年度，本集團並不知悉對本集團產生重大影響之任何有關賄賂、敲詐、舞弊及洗錢之相關法律及法規之不合規情況。



員工參與反腐培訓



本集團出版的年度反腐倡廉刊物



心繫社會民生

中國宏橋得以發展至今，得益於國家和社會各方的鼎力支持和信賴。中國宏橋時刻牢記「為國創業、為民造福」的初心，積極投身社會公益事業，全力履行作為一名企業公民所肩負的責任和使命，以點滴善行成就企業大愛，回饋社會和人民。

慈善公益

本集團一貫高度關注營運所在地的小區利益，將提高小區福祉視為實現企業價值的重要途徑。多年來，本集團組織籌辦了各類公益活動，並鼓勵員工共同參與，例如開展植樹活動、廠區內外衛生潔淨活動、愛心獻血及圖書捐贈活動等，為維持舒適潔淨的小區環境以及助人救人作出貢獻。



員工獻血活動



員工協助捐贈圖書

在中國，許多基層市民為應付生活所需不得不離鄉別井到城裡工作。遺留在家的留守兒童因此容易給忽略，缺乏家庭關愛和教育。有見及此，本年度本集團與北京彩虹公益基金會合作發起「魏橋彩虹之家」項目，為雲南硯山留守兒童提供一個能夠滿足生活學習需求、獲得陪伴與關愛的環境。



魏橋彩虹之家啟動儀式

除此之外，本集團亦十分關注洪水氾濫對社區的影響。本年度，本集團向受洪水影響的社區捐贈應援物資，當中包括資金、食物、衣服、日常用品等。本集團更向社區送以慰問並提供人力幫助，希望能協助受洪水影響的社區盡快重建，人民盡快恢復正常生活。



員工正在搬運抗洪救援物資



海外貢獻

中國宏橋積極響應國家「一帶一路」經濟戰略，近年來在投資開發海外項目的同時，亦致力於帶動當地經濟發展，履行企業社會責任。

幾內亞

由本集團、新加坡韋立集團、煙台港集團和幾內亞UMS公司組成的企業聯合體－「贏聯盟」(SMB Winning Consortium)秉持「發展共贏、造福人民」的理念，進駐幾內亞。自二零一四年以來，贏聯盟在開發鋁土礦資源的同時，亦致力促進幾內亞經濟及社會發展，為當地就業、教育、交通、醫療、文娛、小區可持續發展項目等事業做出重要貢獻，開創了海外礦業開發多方合作共贏的新模式。

本年度，贏聯盟繼續嚴格遵守幾內亞當地《礦業法》及《環境法》等法律及事務條例，於社區建設方面慷慨投入，積極推動當地社區及經濟發展，從而大大提高幾內亞博凱地區人民的生活水平。為確保當地社區居民能享用清潔水源、得到適度的健康保障，贏聯盟計劃於幾內亞五十多個村莊打井，其中三十個已於本年度順利完成，居民即時獲得清潔水源。另外，贏聯盟規劃投資七公頃土地作為發展農業的基地，利用中國先進的農業設施、農業技術和管理經驗，謀求在適應幾內亞獨有氣候條件的基礎上，盡快研究一種可推廣的農業設施及務農模式，培育一批可繁殖的蔬菜品種，帶動一幫可獨立完成田間管理的本地新型農業工人，從而帶動當地經濟發展。本年度，贏聯盟已在五個社區成功建立農業生產基地。

贏聯盟於幾內亞的累積貢獻與成果

就業

- 積極扶持年輕人就業，優先從周邊社區選聘員工
- 推進本地化進程，聘用更多本地合格人才，逐步減少外籍員工比例
- 為本地員工量身定制培訓和培養計劃，以推動本地員工逐步接手關鍵崗位和主要管理崗位
- 向當地居民捐贈漁船，扶持漁民開展遠洋漁業

教育

- 開設掃盲培訓中心，新建和重修數所小學
- 與江蘇海事職業技術學院合作成立「江蘇海事職業技術學院韋立船員學院」，面向幾內亞及其他西非國家培養年輕海員

醫療

- 為所有當地員工提供免費醫療服務，並為其直系家屬提供醫療服務
- 為員工提供免費年度體檢，積極開展疾病宣傳培訓
- 向當地村莊捐建診所和臨時隔離門診，為居民提供醫療保障及限制病毒傳播
- 因應對新型冠狀病毒肺炎疫情，向當地捐贈抗疫物資和資金

交通

- 先出資870萬美元修繕周邊村莊通往博凱城區約25公里的道路，解決村民雨季出行困難及道路揚塵的問題
- 與當地鐵路公司合作，成立當地首家綠色鐵路公司，於當地興建符合可持續發展理念的鐵路設施

民生

- 投資100多萬元人民幣於當地興建水廠，確保當地居民能享用潔淨飲水
- 為周邊社區打水井，並對原有多口故障水井進行維修，幫助解決飲水困難的問題
- 尊重當地風俗文化，積極融入社區，於當地節假日向社區贈送大米、牛羊等禮物，積極參與和資助當地村民的婚喪嫁娶儀式以及宗教祭祀活動
- 六一兒童節前，為當地村莊的孩子送來糖果、筆記本和足球

文娛

- 贊助並組織社區足球賽，贊助當地職業足球隊
- 設立戶外大屏幕電視並提供電力支持，方便村民看足球比賽等電視節目

社區可持續發展

- 在已修復的礦區種植腰果，待腰果結果後將土地的管理權交給當地村民，讓複墾後的礦區變成帶動村民增收的果園
- 推廣農業大棚、蔬菜基地種植技術，助力當地可持續發展

其他

- 多次舉辦中幾圓桌經濟論壇，推動亞洲與幾內亞的經濟往來
- 先後贊助數百美元幫助首都科納克裏完成城市未來發展總體規劃，資助完成科納克裏、博凱的城市衛生清理
- 出資500萬美元贊助幾內亞礦業資源全面普查項目，幫助幾內亞政府更全面準確地掌握國家資源狀況
- 與當地優秀企業家合作，共同發展博凱地區礦業
- 推動博凱國際商業港口申請，將博凱港建成幾內亞的主要開放港口



贏聯盟投資興建水井



贏聯盟農業生產基地

截至二零一九年十二月，贏聯盟於幾內亞本地直接或間接參與項目員工人數超過5,000人，專門服務於贏聯盟的分包商、服務商人員亦超過3,000人，累計已為幾內亞創造了超過50,000個就業機會（包括間接就業）。本年度，贏聯盟為幾內亞繳稅約2億美元。贏聯盟項目的成功運作，吸引和帶動了更多企業和投資者進入幾內亞，從事礦業、基礎設施建設、農業等領域，為當地經濟發展注入了動力。

印度尼西亞

由本集團、印度尼西亞哈利達集團、新加坡韋立集團共同投資興建的宏發韋立氧化鋁公司(「宏發韋立」)，是印度尼西亞乃至東南亞地區最大的一家工業氧化鋁企業，填補了所在國產業空白。宏發韋立秉承「以人為本、合作共贏」的理念，先後聘用數千名印度尼西亞籍職工，極大地促進了當地就業，帶動了當地經濟社會發展。宏發韋立同時成立有專門的社會責任小組，積極落實修橋築路、修建清真寺、保安亭、修復受損海岸線及興建學校等各項關乎當地民生的項目。宏發韋立亦積極參與捐救特困、捐資助學、醫療幫助、救火消防等工作。

本年度，宏發韋立累計投入超過35萬美元，與當地社區村民組織成立合作社，繼續傳授農耕種植、捕魚等方面的技術，務求讓當地村民能夠盡快學會自立更生，提升生活水平。宏發韋立亦積極履行了海岸線修復、救火消防、投資建校、捐資助學等公益活動。通過改善教育，改善健康狀況和改善家庭經濟狀況以及增加村民收入等多種方式，宏發韋立幫助當地村民建立對人與自然資源的綜合的可持續發展；通過向幼兒、孕婦和老人發放食物補助以及對健康生活和免費藥物的教育和諮詢，宏發韋立改善健康服務水平，持續改善公共衛生環境。

宏發韋立自我發展的同時，將繼續把履行社會責任融入公司發展戰略和企業文化，將經濟效益和社會效益有機結合在一起作為價值追求，並通過多種形式回饋當地社區。



宏發韋立為當地村莊提供免費的嬰兒、
孕婦和老人輔食及健康諮詢



宏發韋立捐贈教育設施予當地幼兒教育機構



附錄一：關鍵績效指標總結

關鍵績效指標	二零一九年	二零一八年
排放物		
廢氣		
氮氧化物(噸)	11,709	12,844
二氧化硫(噸)	22,549	46,006
顆粒物(噸)	1,283	1,833
氟化物(噸)	331	195
廢水		
氨氮(噸)	4	6
總氮(噸)	69	70
化學需氧量(噸)	201	252
溫室氣體		
溫室氣體排放總量(範圍1、2)(萬噸二氧化碳當量)	6,831	8,423
範圍1直接溫室氣體排放總量(萬噸二氧化碳當量)	5,499	6,658
範圍2能源間接溫室氣體排放總量(萬噸二氧化碳當量)	1,331	1,765
溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/噸年產能)	10.58	13.04
固體廢棄物		
無害廢棄物		
所產生無害廢棄物總量(萬噸)	1,112	1,680
無害廢棄物密度(噸/噸年產能)	1.72	2.60
有害廢棄物		
所產生有害廢棄物總量(萬噸)	1,914	1,828
有害廢棄物密度(噸/噸年產能)	2.96	2.83

關鍵績效指標	二零一九年	二零一八年
資源使用		
<i>能源</i>		
能源消耗總量 ^{註1} (百萬兆瓦時)	215	252
能源消耗密度(兆瓦時／噸年產能)	33.27	39.01
總用電量 ^{註2} (百萬兆瓦時)	83	92
蒸汽總用量 ^{註3} (萬噸)	3,392	2,992
<i>用水</i>		
用水總量(萬立方米)	21,049	20,084
用水密度(立方米／噸年產能)	32.59	31.09
<i>包裝物料</i>		
木材製品		
總量(噸)	3,198	4,006
密度(噸／萬噸製成品)	40.49	101.61
紙製品		
總量(噸)	484	539
密度(噸／萬噸製成品)	6.13	13.68
塑料製品		
總量(噸)	302	407
密度(噸／萬噸製成品)	3.82	10.32
金屬製品		
總量(噸)	137	237
密度(噸／萬噸製成品)	1.74	6.02

註1：能源消耗總量的計算範圍包括鍋爐發電及蒸汽生產所耗用的原煤和柴油、鋁產品生產設備所耗用的天然氣，以及外購的電力。

註2：總用電量包括本集團自有電廠生產的電力及外購電力。本集團自有電廠生產的電力全部自用。

註3：本集團所用蒸汽來自自有電廠，部分蒸汽自用，剩餘蒸汽全部外售。



附錄二：《環境、社會及管治報告指引》內容索引

ESG層面	一般披露及關鍵績效指標(「KPI」)		報告章節／聲明
A. 環境			
A1：排放物	一般披露		推進綠色生產－污染防治
	KPI A1.1	排放物種類及相關排放資料。	附錄一：關鍵績效指標總結
	KPI A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	附錄一：關鍵績效指標總結
	KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	附錄一：關鍵績效指標總結
	KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	附錄一：關鍵績效指標總結
	KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	推進綠色生產－污染防治、 推進綠色生產－節能降耗、 推進綠色生產－綠色辦公
	KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	推進綠色生產－污染防治、 推進綠色生產－廢料回收利用、 推進綠色生產－綠色辦公

ESG層面	一般披露及關鍵績效指標(「KPI」)		報告章節／聲明
A2：資源使用	一般披露		推進綠色生產－節能降耗
	KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	附錄一：關鍵績效指標總結
	KPI A2.2	總耗水量及密度。	附錄一：關鍵績效指標總結
	KPI A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	推進綠色生產－節能降耗、 推進綠色生產－綠色辦公
	KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	推進綠色生產－污染防治、 推進綠色生產－綠色辦公
	KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	附錄一：關鍵績效指標總結
A3：環境及天然資源	一般披露		推進綠色生產
	KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	推進綠色生產



ESG層面	一般披露及關鍵績效指標(「KPI」)		報告章節／聲明
B. 社會			
僱傭及勞動常規			
B1：僱傭	一般披露		堅持以人為本－廣納賢才、堅持以人為本－人才培養、堅持以人為本－員工關懷
	KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	不適用
	KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	不適用
B2：健康與安全	一般披露		堅持以人為本－健康與安全
	KPI B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	不適用
	KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	不適用
	KPI B 2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	堅持以人為本－健康與安全
B3：發展及培訓	一般披露		堅持以人為本－人才培養
	KPI B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	不適用
	KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	不適用

ESG層面	一般披露及關鍵績效指標(「KPI」)		報告章節／聲明
B4：勞工準則	一般披露		堅持以人為本－廣納賢才
	KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	堅持以人為本－廣納賢才
	KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用
營運慣例			
B5：供應鏈管理	一般披露		追求卓越品質－供應鏈管理
	KPI B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	不適用
	KPI B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	追求卓越品質－供應鏈管理
B6：產品責任	一般披露		追求卓越品質－銷售與服務、追求卓越品質－隱私保障
	KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	不適用
	KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	追求卓越品質－銷售與服務
	KPI B6.4	描述質量保證過程及產品回收程序。	追求卓越品質－質量管理
	KPI B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	追求卓越品質－隱私保障



ESG層面	一般披露及關鍵績效指標(「KPI」)		報告章節／聲明
B7：反貪污	一般披露		追求卓越品質－廉政建設
	KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	追求卓越品質－廉政建設
	KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	追求卓越品質－廉政建設
社區			
B8：社區投資	一般披露		心繫社會民生
	KPI B8.1	專注貢獻範疇。	心繫社會民生
	KPI B8.2	在專注範疇所動用資源。	心繫社會民生